

RESOLUCIÓN N°: 30 /2024



DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL

# MATRIZ DE INDICADORES

Enero a Diciembre

2023

COMPONENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

# MATRIZ DE INDICADORES

**Institución:** DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL - DINAC

**Periodo de Gestión:** Informe Anual correspondiente al ejercicio 2023 (enero a diciembre)

**Componente:** Rendición de Cuentas al Ciudadano

**Objetivo:** Dar cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto P.E N° 2991/2019 "Por el cual se aprueba el Manual de Rendición al Ciudadano" se lo declara de interés nacional y se dispone su aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo" y la Resolución SENAC N° 16 de fecha 27 de enero del 2023.

## A. PROCESOS INTERNOS DE IMPLEMENTACIÓN

HITOS PRINCIPALES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas	Número de reuniones realizadas: N/A Proyecto de Resolución de Conformación del CRCC del M.H	ANTECEDENTES DE CREACIÓN DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS  Memorándum UTA N° 13 de fecha 29 enero del 2020 - Solicitud de creación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DINAC.  Memorándum UTA N° 29 de fecha 23 de febrero del 2021 - Solicitud de ampliación de la conformación del Comité de RCC
Conformación del Comité de Rendición de Cuentas	Número de dependencias que integran el CRC:  1- Dirección de Aeropuertos 2- Dirección de Aeronáutica 3 - Dirección de Meteorología e Hidrología	RESOLUCIÓN DE CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS:  Resolución DINAC N° 100 de fecha 03 de febrero del 2020 "Por la que se conforma el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DINAC"



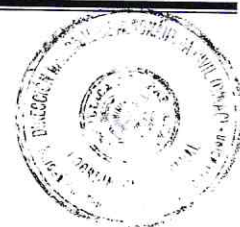
	<p>4 - Secretaría General 5 - Auditoría Interna 6 - Subdirección de Planificación 7 - Subdirección de Administración y Finanzas 8 - Coordinación General de Tecnología de la Información y Comunicación 9 - Coordinación General de Talento Humano 10 - Secretaría Comunicacional 11 - Coordinación General de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción</p>	<p><b>Resolución DINAC N° 194 de fecha 25 de febrero del 2021</b> "Por la que se amplía el Art. 1° de la Resolución N° 100/2020"</p>
<p><b>Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados.</b></p>	<p>NOMBRE DEL FUNCIONARIO DE LA UNIDAD ENCARGADA Y DE LOS TÉCNICOS:</p> <p><b>COORDINADORA GENERAL DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN: Abg. Cynthia Miguela Servián Aranda</b></p>	<p>RESOLUCIÓN O NOTA DE NOMBRAMIENTO:</p> <p><b>Resolución DINAC N° 19 de fecha 23 de agosto del 2023</b> "Por la que se designa a la Abog. Cynthia Miguela Servián Aranda, en el cargo de Coordinadora General de Transparencia y Anticorrupción dependiente de la Presidencia de la DINAC".</p>
<p><b>Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas</b></p>	<p>Número de objetivos y metas definidos y socializados:</p> <p>OBJETIVO: Dar cumplimiento al marco legal vigente en materia de Transparencia y Lucha contra la Corrupción - Componente Rendición de Cuentas al Ciudadano</p> <p>META: Realizar la implementación efectiva de las áreas claves que deben ser desarrolladas por las Unidades de Transparencia y Anticorrupción - Componente de Rendición de Cuentas al Ciudadano.</p> <p>SOCIALIZACIÓN: Medios de Comunicación institucional</p> <p><b>COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO</b></p> <p>1 - Presentar los informes de rendición correspondientes en cumplimiento del marco legal vigente en la materia dentro de los plazos establecidos para el efecto. 2 - Priorización temática conforme a lo establecido en el Plan Estratégico Institucional y la Matriz Estándar de Rendición de Cuentas. 3 - Realizar reuniones de trabajo con los Miembros del Comité de Rendición de</p>	<p>DOCUMENTOS DE OBJETIVOS:</p> <p><b>COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO</b></p> <p>Reportes Oficiales. Página Web de la DINAC, en el Link - Rendición de Cuentas al Ciudadano. Encuesta de Participación Ciudadana. <a href="http://www.dinac.gov.py/v3/index.php/transparencia-y-anticorrupcion-dinac/participacion-ciudadana/item/2248-encuesta-de-participacion-ciudadana">http://www.dinac.gov.py/v3/index.php/transparencia-y-anticorrupcion-dinac/participacion-ciudadana/item/2248-encuesta-de-participacion-ciudadana</a></p> <p><b>COMPONENTE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b></p> <p>Reportes Oficiales de los Órganos de Control Externos. Contestación a solicitudes de Acceso a la Información Pública.</p> <p><b>COMPONENTE DE GESTIÓN DE DENUNCIAS E INVESTIGACIÓN PRELIMINAR</b></p> <p>Reporte Oficial en la página web de la SENAC, en el Portal de Denuncias Anticorrupción, en el Link "Denuncie Aquí", en el ítems "Haga seguimiento a su Denuncia"</p> <p><b>COMPONENTE DE GESTIÓN DE RIESGO</b></p>

**DINAC - UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN 2024**

Dirección: Avda. Mcal. López esq. 22 de Setiembre – 6to. Piso (Asunción - Paraguay)

Teléfono: 223 130 Interno: 5146. E-mail: uta@dinac.gov.py

Abg. Cynthia Servián  
Coordinadora General  
Unidad de Transparencia y Anticorrupción  
Dirección Nacional de Administración Civil

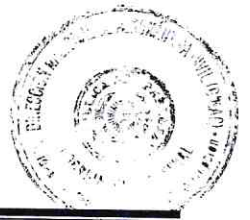


	<p>Cuentas al Ciudadano.</p> <p><b>COMPONENTE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b></p> <p>4 - Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 5282/2014 5 - Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 5189/2014 6 - Dar cumplimiento al plazo establecido para la contestación de las Solicitudes presentadas en el Portal Unificado de Acceso a la Información Pública.</p> <p><b>COMPONENTE DE GESTIÓN DE DENUNCIAS E INVESTIGACIÓN PRELIMINAR</b></p> <p>7 - Dar atención a las Denuncias asignadas en el Sistema de Seguimientos de Procesos administrado por la SENAC- SSPS, provenientes del Portal de Denuncias Anticorrupción.</p> <p><b>COMPONENTE DE GESTIÓN DE RIESGO DE CORRUPCIÓN</b></p> <p>8 - Implementar el Componente de Riesgo de Corrupción para la construcción del Mapa de Riesgo de Corrupción Institucional.</p> <p><b>COMPONENTE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b></p> <p>9 - Creación del Link "Participación Ciudadana".</p> <p>10 - Realizar Capacitación sobre procedimientos de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción dirigido al Público Interno.</p> <p><b>COMPONENTE DE ÉTICA E INTEGRIDAD PÚBLICA</b></p> <p>11 - Promover la implementación del Componente de Ética e Integridad Pública.</p>	<p><b>DE CORRUPCIÓN</b></p> <p>Resolución N° 1010 de fecha 11 de octubre del 2021 "Por la que se aprueba la implementación del Componente de Gestión de Riesgos de Corrupción para la Construcción del Mapa de Riesgo de Corrupción de la DINAC"</p> <p>Resolución N° 1011 de fecha 11 de octubre del 2021 "Por la que se aprueba la conformación del Equipo Técnico para la construcción del Mapa de Riesgo de Corrupción de la DINAC en cumplimiento del marco legal vigente en la materia.</p> <p>La Resolución DINAC N° 2033 de fecha 30 de diciembre del 2022 por el cual se aprobó el Mapa de Riesgo de Corrupción de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil correspondiente al ejercicio 2022, en el marco de la implementación del Componente de Gestión de Riesgos de Corrupción conforme al marco legal vigente en la materia.</p> <p>Página Web de la DINAC en el Link - Gestión de Riesgo de Corrupción</p> <p>Fases de Implementación Institucional. Planillas de Asistencia. Fotografías. Actas</p> <p>Mapa de Riesgos de Corrupción por sector y seleccionado.</p> <p><b>COMPONENTE DE GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b></p> <p>Página Web de la DINAC en el Link - Participación Ciudadana. Otros.</p> <p><b>COMPONENTE DE ÉTICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b></p> <p>Memorándum UTA N° 238 de fecha 10 de diciembre del 2021 - Propuesta de procedimientos de actuación para detectar y generar soluciones a los incumplimientos de los Acuerdos y Compromisos Éticos, establecidos en el requisito A.2 del Componente de Ambiente de Control de la Norma 2015.</p> <p>Resolución N° 1845/2022 de fecha 07 de diciembre del 2022 - Por el cual se aprueba</p>
--	---	---



		el procedimiento jurídico administrativo de los Acuerdos y Compromisos Éticos (AyCE), del proceso de recepción y trámite de denuncias contra funcionarios permanentes personal contratado y comisionados dependientes de la DINAC sobre supuesta comisión de incumplimiento de los Acuerdos y Compromisos Éticos.
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	<p>NÚMERO DE ÁREAS PRIORIZADAS (TÉCNICA, POLÍTICA, DEMANDA SOCIAL)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 - Servicios Aeronáuticos</li> <li>2 - Servicios Aeroportuarios</li> <li>3 - Servicios Meteorológicos e Hidrológicos</li> <li>4 - Servicios de Formación Aeronáutica</li> <li>5 - Gestión en Administración y Finanzas</li> <li>6 - Gestión de Control Interno</li> <li>7 - Gestión de Transparencia y Lucha contra la Corrupción</li> </ol>	<p>DOCUMENTO:</p> <p><b>Informes Parciales de Rendición de Cuentas al Ciudadano</b> (Resoluciones N° 474/2023, 1020/2023 y 255/2023)</p> <p><b>Resolución DINAC N° 267 de fecha 28 de febrero del 2023</b> "Por la que se aprueba el Plan Anual del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano año 2023".</p> <p><b>Resolución DINAC N° 608 de fecha 29 de abril del 2019</b> "Por la que se aprueba el Plan Estratégico Institucional de la DINAC correspondiente al período 2019 - 2023" concordante con la <b>Resolución DINAC N° 759 de fecha 09 de agosto del 2021</b> "Por la que se aprueba la ampliación del Plan Estratégico Institucional de la DINAC correspondiente al período 2019 - 2023"</p>
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	<p>NÚMERO Y/O NOMBRE DE CADA UNO DE LOS PÚBLICOS META</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Público Interno</li> <li>2 - Usuarios</li> <li>3 - Comunidad Aeronáutica</li> <li>4 - Ciudadanía en general y sociedad civil</li> <li>5 - Organismos de Control</li> </ol>	<p>DOCUMENTO:</p> <p><b>Resolución DINAC N° 302 de fecha 30 marzo del 2021:</b> "Por el cual se aprueba el Manual de Política de Comunicación de la DINAC". Capítulo IV - Rendición de Cuentas al Ciudadano. Ítems - 5.1. Rendición de Cuentas a la Ciudadanía. Publicación en la página web de la DINAC</p>
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas	<p>CRONOGRAMA SOCIALIZADO A TRAVÉS DE LOS MECANISMOS INTERNOS:</p> <p>Página Web de la DINAC</p>	<p>DOCUMENTO CON CRONOGRAMA:</p> <p><b>Resolución DINAC N° 267 de fecha 28 de febrero del 2023</b> "Por la que se aprueba el Plan Anual del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano año 2023".</p>

*Abg. Cynthia Servian*  
Coordinadora General  
Unidad de Transparencia y Anticorrupción  
Dirección Nacional de Aeronáutica Civil



## B. PROCESOS EXTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

HITOS PRINCIPALES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	NÚMERO Y CARACTERÍSTICAS DEL PÚBLICO OBJETIVO DETERMINADO  1- Público Interno 2 - Usuarios 3 - Comunidad Aeronáutica 4 - Ciudadanía en general y sociedad civil 5 - Organismos de Control	DOCUMENTO:  <b>Resolución DINAC N° 302 de fecha 30 marzo del 2021:</b> "Por el cual se aprueba el Manual de Política de Comunicación de la DINAC". Capítulo IV - Rendición de Cuentas al Ciudadano. Ítems - 5.1. Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de diálogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicas programadas para rendición de cuentas intermedias. N/A	Informe de Comunicación. Reportes Periodísticos.
Mesas de diálogo	Número de mesas de diálogo realizadas. N/A	Informe del CRCC Registros Fotográficos Planilla De Asistencia
Espacios internos de participación ciudadana	Número de espacios de participación cuantificados N/A  <b>ENCUESTA</b>	Informe Parcial y Final de CRCC Registros Fotográficos de Reuniones Planilla de Asistencia del CRCC  Página Web de la DINAC, en el Link "Participación Ciudadana". Encuestas. Otros
Realización de grupos focales	Número de grupos focales realizados. N/A	Informe del CRCC Registros Fotográficos Planilla De Asistencia
Realización de foros	Número de foros realizados. N/A	Informe del CRCC Registros Fotográficos Planilla De Asistencia
Realización de audiencias públicas	Cantidad de audiencias públicas realizadas. N/A	Informe del CRCC Registros Fotográficos Planilla De Asistencia
Presentaciones en actos/actividades privados	Cantidad de presentaciones N/A	Informe del CRCC Registros Fotográficos Planilla De Asistencia
Presentaciones en medios de comunicación	Cantidad de presentaciones N/A	Informe del CRCC Registros Fotográficos

DINAC - UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN 2024

Dirección: Avda. Mcal. López esq. 22 de Setiembre – 6to. Piso (Asunción - Paraguay)

Teléfono: 223 130 Interno: 5146. E-mail: uta@dinac.gov.py

*[Firma]*  
Abg. Cynthia Servian  
Coordinadora General  
Unidad de Transparencia y Anticorrupción  
Dirección Nacional de Asesorías Civiles





		Planilla De Asistencia
Presencia en medios de comunicación	Cantidad de apariciones en medio de comunicación N/A	Informe del CRCC Registros Fotográficos Planilla De Asistencia
Pedidos de acceso a la Información Pública	Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas  <b>Reportes Oficiales de los Órganos de Control</b>	<b>Informe de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción</b> - Componente de Transparencia y Acceso a la Información Pública  Reportes Oficiales de los Órganos de Control Informes de Rendición de Cuentas al Ciudadano

### C. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

HITOS PRINCIPALES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
<b>INFORME FINAL</b>		
Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)	Presentación en el mes de diciembre  <b>Resolución firmada por la Máxima Autoridad Institucional</b>	Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)  <b>Página Web de la DINAC - Link "Rendición de Cuentas al Ciudadano"</b>
<b>INFORMES PARCIALES</b>		
Informe de gestión de rendición de cuentas (Resolución SENAC N° 88/2020)	Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre	Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)  <b>Resolución N° 474/2023</b> - "Por la cual se aprueba el <b>PRIMER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO</b> , correspondiente al mes de ENERO, FEBRERO Y MARZO del ejercicio 2023 en cumplimiento del Decreto N° 2991/2019 por el que se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo"  <b>Resolución N° 1020/2023</b> - "Por la cual

DINAC - UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN 2024

Dirección: Avda. Mcal. López esq. 22 de Setiembre – 6to. Piso (Asunción - Paraguay)

Teléfono: 223 130 Interno: 5146. E-mail: uta@dinac.gov.py

*Cynthia Servian*  
**Abg. Cynthia Servian**  
Coordinadora General  
Unidad de Transparencia y Anticorrupción  
Dirección Nacional de Transparencia y Anticorrupción



		<p>se aprueba el <b>SEGUNDO INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO</b>, correspondiente al mes de ABRIL, MAYO Y JUNIO del ejercicio 2023 en cumplimiento del Decreto N° 2991/2019 por el que se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo"</p> <p><b>Resolución N° 255/2023</b> - "Por la cual se aprueba el <b>TERCER INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO</b>, correspondiente al mes de JULIO, AGOSTO Y SETIEMBRE del ejercicio 2023 en cumplimiento del Decreto N° 2991/2019 por el que se aprueba el Manual de Rendición de Cuentas al Ciudadano, de interés nacional y de aplicación obligatoria en las instituciones del Poder Ejecutivo"</p> <p>Informe Final, Memoria Anual y Matriz de Indicadores de Rendición de Cuentas al Ciudadano correspondiente al ejercicio 2023.</p> <p><b>Publicación en la Página Web de la DINAC - Link "Rendición de Cuentas al Ciudadano"</b></p>
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>		
<b>Realizar monitoreo de medios</b>	Monitoreo del alcance de cobertura de medios	Informe de Secretaría Comunicacional
<b>REDES SOCIALES</b>		
<b>Realizar reportes de tráfico</b>	<p><b>REPORTES DE TRÁFICO</b></p> <p>Informe del sector competente</p>	<p>Informe de Dirección de Comunicación Informe de Dirección de Tecnología</p> <p><b>Publicación en la página web de la DINAC:</b></p> <p>Primer Informe de RCC: Publicación: 17 de abril del 2023 Reporte: Informe 114 descargas y Matriz de RCC 125 descargas.</p> <p>Segundo Informe de RCC. Publicación: 17 de julio del 2023. Informe 101 descargas y Matriz de RCC 87 descargas.</p>

**DINAC - UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN 2024**

Dirección: Avda. Mcal. López esq. 22 de Setiembre – 6to. Piso (Asunción - Paraguay)

Teléfono: 223 130 Interno: 5146. E-mail: uta@dinac.gov.py

*[Firma]*

**Alc. Cynthia Servian**  
Coordinadora General  
Unidad de Transparencia y Anticorrupción  
Dirección Nacional de Registros





		Tercer Informe de RCC. Publicación: 16 de octubre del 2023. Reporte: Informe 76 descargas y la Matriz de RCC 58 descargas.
<b>PRODUCTOS COMUNICACIONALES</b>		
<b>Materiales de socialización en diferentes formatos</b>	<p>Cantidad de materiales producidos</p> <p>Número de Herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas</p> <p>Informe del sector competente</p>	<p>Informe de Dirección de Comunicación</p> <p>Informe de Dirección de Tecnología</p> <p><b>Plataformas Tecnológicas</b></p> <p>Publicación en las redes sociales de la DINAC</p>
<b>VERIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL PÚBLICO</b>		
<b>Verificación de satisfacción del público objetivo</b>	<p>Número de Encuestas realizadas</p> <p><b>Encuesta Virtual</b></p>	<p><b>INFORME CRCC</b></p> <p><b>Página Web de la DINAC - Link "Participación Ciudadana". Encuesta</b></p>

@@@

*[Firma]*  
**Abg. Cynthia Servino**  
 Coordinadora General  
 Unidad de Transparencia y Anticorrupción  
 Dirección Nacional de Transparencia y Anticorrupción

