

INDICE.

| ÍTEM | TEMAS | PÁG. |
|-------------------|---|------|
| ➡ TAPA | | NA |
| REGISTRO | ENMIENDAS, CORRIGENDOS.- | I |
| ➡ LISTA | PÁGINAS EFECTIVAS.- | II |
| ➡ | INDICE.- | III |
| | PREAMBULO.- | V |
| CAPÍTULO 1 | GENERALIDADES.- | |
| 1.1 | Compromiso.- | 1-10 |
| 1.2 | Alcance.- | 2-10 |
| 1.3 | Propósito.- | 2-10 |
| 1.4 | Programa de instrucción.- | 2-10 |
| 1.5 | Plan de instrucción.- | 3-10 |
| 1.6 | Estructura del Manual.- | 4-10 |
| 1.7 | Evaluación de la Instrucción.- | 4-10 |
| 1.8 | Registros de Instrucción.- | 5-10 |
| 1.9 | Definición y control de competencias.- | 5-10 |
| 1.10 | Instrucción basada en evidencias o en datos comprobados (EBT).- | 5-10 |
| 1.11 | Abreviaturas.- | 6-10 |
| 1.12 | Definiciones y terminología utilizada.- | 7-10 |
| CAPÍTULO 2 | OBJETIVOS Y PLANIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.- | |
| 2.1 | Objetivos de la capacitación.- | 1-6 |
| 2.2 | Proceso de capacitación.- | 1-6 |
| 2.3 | Necesidades de capacitación.- | 2-6 |
| 2.4 | Plan de capacitación de la DINAC.- | 4-6 |
| 2.5 | Capacitación no planificada.- | 4-6 |
| 2.6 | Provisión de la Capacitación.- | 4-6 |
| 2.7 | Plan de instrucción de la DINAC.- | 5-6 |
| 2.8 | Instrucción no planificada.- | 5-6 |
| 2.9 | Proceso de aprobación de cursos.- | 5-6 |
| 2.10 | Revisión del Manual de instrucción.- | 6-6 |
| CAPÍTULO 3 | REQUISITOS, DISEÑO Y PLANIFICACION DE LA CAPACITACIÓN.- | |
| 3.1 | Responsable.- | 1-4 |
| 3.2 | Tipos de formación.- | 1-4 |
| 3.3 | Tipos de capacitación.- | 1-4 |
| 3.4 | Diseño y planificación de la capacitación.- | 2-4 |
| CAPÍTULO 4 | CAPACITACION - GENERALIDADES.- | |
| 4.1 | Objetivo de los cursos especializados, seminarios y talleres.- | 1-1 |
| 4.2 | Módulos de los cursos especializados, seminarios y talleres.- | 1-1 |
| 4.3 | Módulos transversales.- | 1-1 |
| 4.4 | Cursos de Diplomados, especialización superior a nivel Nacional e Internacional.- | 1-1 |

| | | |
|-----------|--|-------|
| 4.5 | Coordinación, ejecución y certificación.- | 1-1 |
| ADJUNTO 1 | CAPITULO 4 - MÓDULOS DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y OBJETIVOS DEL AREA LEGAL.- | |
| 4.1.1 | Curso de introducción al derecho aeronáutico.- | 1-4 |
| 4.1.2 | Curso de política aerocomercial.- | 2-4 |
| 4.1.3 | Curso de derecho aeronáutico.- | 2-4 |
| 4.1.4 | Curso de compras y contrataciones profesionales en el contexto internacional.- | 3-4 |
| ADJUNTO 2 | MÓDULOS GENERICOS DE CURSOS DE INSTRUCCIÓN Y OBJETIVOS AREA ORGANIZACION.- | |
| 4.2.1 | Curso de inducción del personal técnico y administrativo.- | 1-17 |
| 4.2.2 | Curso de preparación para el evaluador.- | 1-17 |
| 4.2.3 | Curso recurrente para el evaluador/chequeador.- | 2-17 |
| 4.2.4 | Curso sobre sistema de gestión de la seguridad operacional básico (SMS).- | 2-17 |
| 4.2.5 | Curso sobre sistema de gestión de la seguridad operacional avanzado (SMS).- | 3-17 |
| 4.2.6 | Curso manejo de crisis.- | 4-17 |
| 4.2.7 | Curso sobre factores humanos en la aviación y la administración de los recursos humanos (CRM).- | 4-17 |
| 4.2.8 | Curso sobre factores humanos en la aviación y la administración de los recursos humanos (CRM) – recurrente.- | 5-17 |
| 4.2.9 | Curso de gestión de la calidad.- | 6-17 |
| 4.2.10 | Curso de implantación de sistemas de calidad.- | 6-17 |
| 4.2.11 | Curso de gestión de la calidad (ISO 9001) y fundamentos (ISO 9000) en sus versiones vigentes.- | 7-17 |
| 4.2.12 | Curso auditorías de calidad – básico.- | 7-17 |
| 4.2.13 | Curso de auditorías de calidad – avanzado.- | 8-17 |
| 4.2.14 | Curso de auditores de sistemas de calidad en el sector aeronáutico.- | 9-17 |
| 4.2.15 | Curso de introducción a las auditorías técnicas.- | 9-17 |
| 4.2.16 | Actualización y mejora de auditores ISO 9001 en su versión vigente.- | 10-17 |
| 4.2.17 | Curso de administración de procesos.- | 11-17 |
| 4.2.18 | Curso de herramientas de calidad.- | 11-17 |
| 4.2.19 | Curso de inglés.- | 12-17 |
| 4.2.20 | Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos.- | 12-17 |
| 4.2.21 | Identificación de peligros, evaluación y control de riesgo.- | 13-17 |
| 4.2.23 | Seminarios y talleres genéricos.- | 14-17 |
| 4.2.23.1 | Calidad en el servicio.- | 15-17 |
| 4.2.23.2 | El teléfono: proyecte una imagen positiva.- | 15-17 |
| 4.2.23.3 | Negociación basada en principios.- | 15-17 |
| 4.2.23.4 | Autoestima, valores y cambio.- | 15-17 |
| 4.2.23.5 | Autocontrol del stress.- | 16-17 |
| 4.2.23.6 | Comunicación y empowerment.- | 16-17 |
| 4.2.23.7 | Coaching, herramienta de liderazgo.- | 16-17 |
| 4.2.23.8 | Manejo del conflicto.- | 16-17 |
| 4.2.23.9 | Administración por resultados.- | 16-17 |
| 4.2.23.10 | Administración del tiempo y productividad.- | 16-17 |
| 4.2.23.11 | Actualización AMHS.- | 16-17 |

| | | |
|-----------|--|-------|
| 4.2.23.12 | Administración de documentación técnica y operacional.- | 16-17 |
| 4.2.23.13 | Factores humanos en la aviación.- | 17-17 |
| 4.2.23.14 | Seminario / taller de manejo de la AIP.- | 17-17 |
| 4.2.23.15 | Seminario gerenciamiento de la información aeronáutica – AIM.- | 17-17 |
| ADJUNTO 3 | CAPÍTULO 4. CURSOS DE CAPACITACIÓN Y OBJETIVOS DEL AREA LICENCIAS.- | |
| 4.3.1 | Curso básico para examinadores de vuelo.- | 1-25 |
| 4.3.2 | Curso avanzado para examinadores de vuelo.- | 3-25 |
| 4.3.3 | Curso básico CRM - (crew resource management) – PEL.- | 5-25 |
| 4.3.4 | Curso avanzado CRM - (crew resource management) – PEL.- | 7-25 |
| 4.3.5 | Curso básico y avanzado para inspectores de licencias – PEL.- | 8-25 |
| 4.3.6 | Curso de entrenamiento OJT – PEL.- | 14-25 |
| 4.3.7 | Curso recurrente para inspectores PEL.- | 18-25 |
| → 4.3.8 | Curso Básico para médicos aeronáuticos.- | 22-25 |
| 4.3.9 | Curso avanzado para médicos aeronáuticos.- | 24-25 |
| ADJUNTO 4 | CAPÍTULO 4. MÓDULOS DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y OBJETIVOS DEL AREA OPERACIONES.- | |
| 4.4.1 | Curso básico y avanzado para inspectores de operaciones.- | 1-28 |
| 4.4.2 | Curso recurrente para inspectores de operaciones.- | 9-28 |
| 4.4.3 | Curso inicial CRM - (crew resource management) OPS- AIR – PEL.- | 12-28 |
| 4.4.4 | Curso recurrente CRM - (crew resource management) OPS- AIR – PEL.- | 14-28 |
| → 4.4.5 | Curso sobre aprobación de aeronaves y explotadores para Operaciones RVSM.- | 16-28 |
| → 4.4.6 | Curso sobre aprobación de aeronaves y explotadores para Operaciones RNAV.- | 17-28 |
| → 4.4.7 | Curso sobre aprobación de aeronaves y explotadores para Operaciones RNP.- | 20-28 |
| → 4.4.8 | Aprobación de aeronaves y operadores para realizar operaciones todo tiempo ILS categorías II y III.- | 25-28 |
| → 4.4.9 | Curso de Mercancías peligrosas por vía aérea – Nivel 6.- | 26-28 |
| ADJUNTO 5 | CAPÍTULO 4. MÓDULOS DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y OBJETIVOS PARA EL AREA DE AERONAVEGABILIDAD.- | |
| 4.5.1 | Curso para inspector de aeronavegabilidad y especialista de ingeniería básico.- | 1-21 |
| 4.5.2 | Curso de inspector de aeronavegabilidad y especialista de ingeniería – avanzado.- | 2-21 |
| 4.5.3 | Curso recurrente para inspectores de aeronavegabilidad y especialista de ingeniería.- | 2-21 |
| 4.5.4 | Curso sobre alteraciones y reparaciones de aeronaves.- | 3-21 |
| 4.5.5 | Curso sobre procedimientos de certificación de aviónica.- | 4-21 |
| 4.5.6 | Curso para inspector de aeronavegabilidad sobre confiabilidad de mantenimiento de las aeronaves.- | 4-21 |
| 4.5.7 | Curso sobre ensayos no destructivos (NDT) para inspector de aeronavegabilidad.- | 5-21 |
| 4.5.8 | Curso para inspector de aeronavegabilidad sobre corrosión y envejecimiento de las aeronaves.- | 6-21 |
| 4.5.9 | Curso para inspector de aeronavegabilidad sobre la conformidad de las aeronaves.- | 7-21 |
| 4.5.10 | Curso para inspector de aeronavegabilidad sobre familiarización general del AIRBUS A321/A320/A319.- | 8-21 |
| 4.5.11 | Curso para inspector de aeronavegabilidad sobre familiarización | 8-21 |

| | | |
|------------------|---|--------------|
| | general del AIRBUS A330.- | |
| 4.5.12 | Curso de aprobación operacional PBN.- | 9-21 |
| 4.5.13 | Curso de operaciones especiales (ETOPS).- | 9-21 |
| 4.5.14 | Curso de operaciones especiales en AWO (CAT II / CAT III). - | 10-21 |
| 4.5.15 | Curso sobre factores humanos en la aviación y la administración de los recursos humanos (CRM).- | 11-21 |
| 4.5.16 | Curso sobre factores humanos en la aviación y la administración de los recursos humanos (CRM) – recurrente.- | 12-21 |
| 4.5.17 | Curso de operaciones especiales RVSM.- | 12-21 |
| 4.5.18 | Curso de evaluación de simuladores de vuelo.- | 13-21 |
| 4.5.19 | Curso sistema de calidad en organizaciones de mantenimiento.- | 14-21 |
| 4.5.20 | Curso sobre procedimientos de certificación de aviónica.- | 15-21 |
| 4.5.21 | Curso del proceso de certificación de organizaciones de diseño para especialistas de ingeniería.- | 16-21 |
| 4.5.22 | Curso de familiarización general del SHORT 360 para especialistas de aeronavegabilidad y especialistas de ingeniería.- | 17-21 |
| 4.5.23 | Curso de inspección (verificador) de estructuras aeronáuticas.- | 17-21 |
| 4.5.24 | Curso de familiarización de aeronaves AIRBUS A-319/320/321 - NIVEL I- | 18-21 |
| 4.5.25 | Curso rampa y tránsito aeronaves AIRBUS A-319/320/321 – NIVEL II.- | 19-21 |
| 4.5.26 | Curso de estructuras metálicas.- | 19-21 |
| 4.5.27 | Curso de aviónica básica.- | 20-21 |
| ADJUNTO 6 | CAPÍTULO 4. CURSOS DE CAPACITACIÓN Y OBJETIVOS DE PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES.- | |
| 4.6.1 | Instrucción inicial de prevención e investigación de accidentes.- | 1-4 |
| 4.6.2 | Curso especialista incidentes y accidentes de aviación- básico.- | 2-4 |
| 4.6.3 | Curso especialista incidentes y accidentes de aviación- avanzado.- | 3-4 |
| 4.6.4 | Curso recurrente especialistas incidentes y accidentes de aviación.- | 3-4 |
| ADJUNTO 7 | CAPÍTULO 4. MÓDULOS DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y OBJETIVOS PARA LOS SERVICIOS DE NAVEGACIÓN AEREA.- | |
| 4.7.1 | Curso técnico superior en control de tránsito aéreo.- | 1-29 |
| 4.7.2 | Curso técnico superior en servicios de información aeronáutica.- | 3-29 |
| 4.7.3 | Curso supervisor de servicios aeronáuticos.- | 5-29 |
| 4.7.4 | Curso de inspector de navegación aérea – básico.- | 6-29 |
| 4.7.5 | Curso de inspector de navegación aérea avanzado.- | 7-29 |
| 4.7.6 | Curso recurrente para inspectores de navegación aérea.- | 8-29 |
| 4.7.7 | Cursos específicos para inspectores de navegación aérea.- | 9-29 |
| 4.7.7.1 | Curso específico de servicios de información aeronáutica para inspectores de navegación aérea.- | 9-29 |
| 4.7.7.2 | Curso específico de búsqueda y salvamento para inspectores de Navegación aérea.- | 10-29 |
| 4.7.7.3 | Curso específico de tránsito aéreo para inspectores navegación aérea.- | 10-29 |
| 4.7.7.4 | Curso específico de comunicación, navegación y vigilancia para inspectores navegación aérea.- | 10-29 |
| 4.7.7.5 | Curso específico de PANS-OPS para inspectores de navegación aérea.- | 11-29 |
| 4.7.7.6 | Curso específico de meteorología para inspectores de navegación aérea.- | 11-29 |
| 4.7.7.7 | Curso específico de cartografía Aeronautica para inspectores de navegación aérea.- | 12-29 |

| | | |
|-----------|---|-------|
| 4.7.8 | Curso basico de ATFM para inspectores de navegación aérea.- | 12-29 |
| 4.7.9 | Curso de búsqueda y salvamento (SAR) – basico.- | 12-29 |
| 4.7.10 | Curso avanzado de búsqueda y salvamento (SAR).- | 13-29 |
| 4.7.11 | Curso coordinador de búsqueda y salvamento (SAR).- | 14-29 |
| 4.7.12 | Curso básico de diseño de procedimientos (PANS- OPS).- | 14-29 |
| 4.7.13 | Curso de elaboración de procedimientos de aproximación APV/BARO VNAV .- | 15-29 |
| 4.7.14 | Curso práctico de elaboración de procedimientos PANS OPS .- | 15-29 |
| 4.7.15 | Técnico en observación meteorológica básica.- | 16-29 |
| 4.7.16 | Curso técnico superior en meteorología general.- | 16-29 |
| 4.7.17 | Curso licenciatura en Ciencias Atmosféricas.- | 17-29 |
| 4.7.18 | Curso recurrente de servicios de Información Aeronautica - AIS .- | 19-29 |
| 4.7.19 | Curso de especialista NOTAM y datos estadísticos y dinámicos.- | 19-29 |
| 4.7.20 | Curso de cartografía aeronáutica.- | 20-29 |
| 4.7.21 | Curso basico AIM .- | 21-29 |
| 4.7.22 | Curso de introducción a los sistemas CNS/ATM .- | 22-29 |
| 4.7.23 | Curso de telecomunicaciones en la actividad aeronáutica.- | 23-29 |
| 4.7.24 | Curso ATC aproximación por vigilancia.- | 24-29 |
| 4.7.25 | Control de aproximación - no radar.- | 24-29 |
| 4.7.26 | Curso introducción a la navegación basada en la performance PBN .- | 25-29 |
| 4.7.27 | Curso básico mantenimiento DME y VOR .- | 25-29 |
| 4.7.28 | Curso de inglés.- | 26-29 |
| 4.7.29 | Cursos a distancia (modulares) - on line (asistido por computadora). - | 27-29 |
| 4.7.29.1 | Curso de introducción a los sistemas CNS/ATM – on line.- | 27-29 |
| 4.7.29.2 | Curso de inducción en AFIS – a distancia - on line.- | 27-29 |
| 4.7.29.3 | Cursos de técnico certificado en calibración - a distancia con evaluacion por modulos. | 28-29 |
| 4.7.29.4 | Cursos de experto en redes y comunicaciones - modalidad online con evaluacion por modulos.- | 28-29 |
| ADJUNTO 8 | CAPÍTULO 4. MÓDULOS DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y OBJETIVOS DEL AREA DE AERODROMOS.- | |
| 4.8.1 | Curso de formación básica en reglamento de aeródromos.- | 1-24 |
| 4.8.2 | Curso de formación avanzada en reglamento de aeródromos.- | 2-24 |
| 4.8.3 | Curso formación básica para especialista de aeródromos.- | 2-24 |
| 4.8.4 | Curso de formación básica para inspectores de aeródromos.- | 4-24 |
| 4.8.5 | Curso de formación avanzada (actualización) para inspectores de aeródromos.- | 4-24 |
| 4.8.6 | Curso de formación sobre análisis técnico de planos de zona de protección aérea.- | 5-24 |
| 4.8.7 | Curso de operación de aeródromo básico.- | 6-24 |
| 4.8.8 | Curso operación de aeropuertos – avanzado.- | 6-24 |
| 4.8.9 | Curso de supervisor de servicios de operación de aeropuertos.- | 7-24 |
| 4.8.10 | Curso de formación básica en reglamento de aeródromos.- | 8-24 |
| 4.8.11 | Curso mantenimiento de instalaciones aeroportuarias.- | 8-24 |
| 4.8.12 | Curso señalero de aeródromo.- | 9-24 |
| 4.8.13 | Supervisor de servicios de rampa.- | 10-24 |
| 4.8.14 | Operador de equipos de aeropuerto.- | 11-24 |

| | | |
|-------------------|---|--------------|
| 4.8.15 | Curso profesional de electricidad aeroportuaria (ELE) – puede ser desarrollado en forma modular.- | 11-24 |
| 4.8.16 | Curso profesional de electrónica aeronáutica (ELA) – puede ser desarrollado en forma modular.- | 12-24 |
| 4.8.17 | Curso de infraestructura y aeropuertos.- | 14-24 |
| 4.8.18 | Cursos de supervisor en instalaciones eléctricas, climatización y sistemas de seguridad de los edificios aeroportuarios - puede ser desarrollado en forma modular o modalidad online con evaluación por módulos.- | 14-24 |
| 4.8.19 | Curso SEI básico.- | 15-24 |
| 4.8.20 | Curso SEI avanzado.- | 16-24 |
| 4.8.21 | Cursos de técnico de equipamiento y salvamento aeroportuario (bombero) - puede ser desarrollado en forma modular o modalidad online con evaluación por módulos.- | 16-24 |
| 4.8.22 | Curso OPS básico.- | 17-24 |
| 4.8.23 | Curso OPS avanzado.- | 18-24 |
| 4.8.24 | Montaje y fabricación de instalaciones eléctricas y mecánicas de aeropuertos- puede ser desarrollado en forma modular o modalidad online con evaluación por módulos.- | 19-24 |
| 4.8.25 | Curso SAT básico.- | 19-24 |
| 4.8.26 | Curso de medio ambiente básico.- | 20-24 |
| 4.8.27 | Curso de peligro de aves y fauna.- | 21-24 |
| 4.8.28 | Curso de mantenimiento aeroportuario básico.- | 21-24 |
| 4.8.29 | Curso de administración básico.- | 22-24 |
| 4.8.30 | Curso de administración avanzada.- | 22-24 |
| 4.8.31 | Otros cursos de formación avanzada de especialización en el ámbito de aeródromos, a ser desarrollados.- | 23-24 |
| CAPITULO 5 | EJECUCIÓN Y EVALUACION DE LA CAPACITACIÓN.- | |
| 5.1 | Generalidades.- | 1-3 |
| 5.2 | Apoyo a los servicios de capacitación.- | 1-3 |
| 5.3 | Evaluación de los resultados de la capacitación.- | 1-3 |
| 5.4 | Control y mejoramiento del proceso de capacitación.- | 2-3 |
| 5.5 | Registros de capacitación.- | 2-3 |
| 5.6 | Proceso de aceptación a participar en curso.- | 2-3 |
| 5.7 | Proceso de aprobación de cursos.- | 2-3 |
| CAPITULO 6 | CAPACITACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO.- | |
| 6.1 | Personal de la autoridad de aviación civil.- | 1-9 |
| 6.2 | Instrucción práctica en el puesto de trabajo (OJT) .- | 1-9 |
| 6.3 | Propósito y generalidades.- | 1-9 |
| 6.4 | Responsabilidades de los instructores o inspectores.- | 2-9 |
| 6.5 | Responsabilidades del personal a entrenar.- | 3-9 |
| 6.6 | Las tareas y temas de OJT para los inspectores.- | 3-9 |
| 6.6.1 | Tareas y temas de OJT para inspectores de licencias.- | 3-9 |
| 6.6.1.1 | Proceso de emisión de licencias.- | 3-9 |
| 6.6.1.2 | Sistema de Registro de expedientes.- | 3-9 |
| 6.6.2. | Tareas y temas de OJT para inspectores de operaciones.- | 4-9 |

| | | |
|---|--|------------|
| 6.6.2.1 | Certificación.- | 4-9 |
| 6.6.2.2 | Vigilancia.- | 4-9 |
| 6.6.3 | Tareas y temas de OJT para inspectores de mercancías peligrosas.- | 4-9 |
| 6.6.4 | Tareas y temas de OJT para inspectores de aeronavegabilidad y especialistas de ingeniería.- | 5-9 |
| 6.6.4.1 | Inspección de Rampa.- | 5-9 |
| 6.6.4.2 | Inspección Puntual.- | 5-9 |
| 6.6.4.3 | Inspección de Estación de Línea.- | 5-9 |
| 6.6.4.4 | Evaluación/ Inspección de Base Principal (Operadores Aéreos).- | 5-9 |
| 6.6.4.5 | Evaluación /Inspección de Estaciones de Línea.- | 6-9 |
| 6.6.4.6 | Evaluación /Inspección de Bases.- | 6-9 |
| 6.6.4.7 | Supervisión de los procedimientos de Abastecimiento de Combustible de los Operadores.- | 6-9 |
| 6.6.4.8 | Aprobación /Revisión de Lista de Equipo Mínimo (MEL) y Lista de Desviación de la Configuración (CDL).- | 7-9 |
| 6.6.4.9 | Evaluación Revisión del Programa de Mantenimiento de Aeronavegabilidad Continua.- | 7-9 |
| 6.6.4.10 | Emisión de un Certificado de Aeronavegabilidad.- | 7-9 |
| 6.6.5 | Tareas y temas de OJT para inspectores de los servicios de navegación aérea.- | 7-9 |
| 6.6.6 | Tareas y temas de OJT para los inspectores de aeródromos.- | 8-9 |
| 6.6.6.1 | Certificación.- | 8-9 |
| 6.6.6.2 | Verificación de los datos de aeródromo que figuran en el manual de aeródromo.- | 8-9 |
| 6.6.6.3 | Verificación y auditorías en el lugar de los procedimientos de operación, las cuales incluirán.- | 8-9 |
| 6.6.6.4 | Verificación y pruebas en el lugar; de instalaciones y equipo, incluyendo.- | 8-9 |
| FORMULARIOS PARA | | |
| - Plan de capacitación.- | | |
| - Registro de inducción.- | | |
| - Evaluación del programa de inducción.- | | |
| - Evaluación de eficacia de capacitación.- | | |
| - Formulario para evaluación de habilidades en el trabajo.- | | |
| - registro de evaluación de OJT para inspectores.- | | |
| - registro de evaluación ponderada de OJT para inspectores.- | | |
| - Planificación de vigilancia de seguridad operacional.- | | |
| ➡ - Reporte de inspección.- | | |
| - Reporte de no conformidades.- | | |
| - Reporte de acciones correctivas.- | | |
| - Solicitud de información de respaldo.- | | |
| - Evaluación del clima laboral y ambiente de trabajo.- | | |
